



引越しワンストップサービスの取組について

2021/4/27

株式会社LIFULL LIFULL HOME'S事業本部

アフターマーケットユニット 吉田 真也

不動産・住宅情報サイト「LIFULL HOME'S」

<https://www.homes.co.jp/>

- ・全国の住まい探しができる日本最大級の不動産・住宅情報の総合サービス
- ・ユーザーの不安や不便の解消、事業者の業務効率化の向上を目指して進化
- ・不動産情報を可視化し、情報量だけでなく、情報の精度・品質を高め、日本の住み替えをもっと安心・便利に



- ・住みたい街、路線・駅、目的地までの所要時間など様々な検索方法
- ・「敷金礼金ゼロ」「ペット相談可」などのこだわり条件
- ・物件種別を複数選択して、賃貸物件と購入物件を比較
- ・住み替えに必要な「やることリスト」や、新着物件通知機能など、豊富な機能で住み替えをサポート



LIFULL HOME'S
iOS・アンドロイドアプリ

ユーザー



閲覧



情報掲載



不動産事業者



物件探し・成約後の住み替え工程をもっと簡単・便利に

物件探し・成約後（アフターマーケット）もユーザーに寄り添い、
引越し～各種手続き～新生活開始まで、ワンストップでLIFULL HOME'Sがサポート



各ステークホルダーの抱える社会課題の同時解決に取り組む

生活者

《課題認識》

多種多様な住み替え関連手続きに著しく手間を要し、非常に面倒。
住所変更漏れなども発生しやすい。

事業社

《課題認識》

住み替え追客時の確認コストの増加。
人口減少化下における人手不足／事務手続きの煩雑化。

行政

《課題認識》

「デジタル・ガバメント実行計画」に基づく「行政手続きのデジタル化」
「引越しワンストップサービス」の推進、スマート社会への対応。

LIFULL HOME'S 引越しワンストップサービスの実現

《実現後》

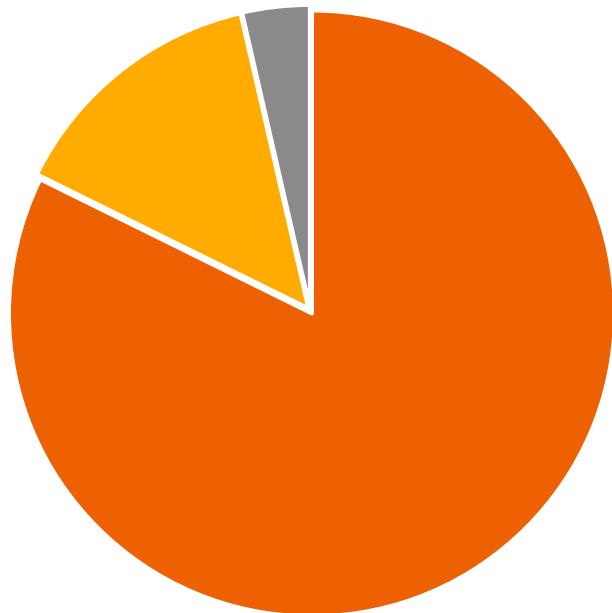
利便性の向上

《実現後》

生産性の向上

《実現後》

デジタル・ガバメントの実現



- 利用したい
- どちらとも言えない
- 利用したくない

住み替えに伴う
オンライン一括手続きを
利用したいユーザーが

80%以上

※2020年11月 自社インターネット調査

■2018年8月

内閣官房より引越しに伴う各種手続ポータルへの検討に関する協力主体として選定

■2019年7月

内閣官房「引越しワンストップサービス」の実証実験に関する協力主体として選定

■2019年10月

「LIFULL HOME'S引越し手続き」サイト公開

■2020年8月

内閣官房「引越しワンストップサービス」の実サービス検証に関する協力主体として選定

■2020年9月

「LIFULL HOME'S引越し手続き」サイトデザインリニューアル



**電気も、ガスも、水道も。
今までバラバラだった手続きを
一括申請でスマートに**

<https://www.homes.co.jp/procedure/>

これまで、引越しに伴い個別に申請する必要があった電気・ガス・水道の引越し手続きが1度の情報入力ですべて申請可能なサービス。

ユーザー個別の申請内容や状況をマイページやメールから確認も可能。

※現在はサービス見直しに伴い新規受付を停止中