

# ～引越しワンストップサービス～ ズバット 引越し手続き

---

株式会社ウェブクルー

2021.04.27

# アジェンダ

---

1. 会社概要
2. ウェブクルーが実現したいこと
3. 「ズバット 引越し手続き」について
4. 当社が抱える課題と今後の方針
5. 引越しワンストップサービス実現のために必要なこと

# 会社概要

会社概要	
会社名	株式会社ウェブクルー
所在地	〒154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋二丁目11番22号サントワーズセンタービル4F
代表者	代表取締役社長 藤島 義琢
資本金	100,000,000円
設立	1999年10月1日
従業員数	単体：118名（2021年3月末現在）
役員構成	代表取締役社長 藤島 義琢
	取締役 増田 幸太郎
	取締役 松島 宇之
	取締役 長山 真己
	取締役 藤井 雅文
	監査役 鈴木 幸男
おもなグループ企業	株式会社損害保険見直し本舗

## 会社概要（サービス）



引越し一括見積もりサイト「ズバット 引越し比較」を含め、  
複数の比較サイトの運営実績があり、  
これまでに累計1,700万人以上(2021年3月)の方にご利用いただいています。



ISOを取得しています

当社はお客様から取得する個人情報を含めすべての情報についてISO27001に基づく管理を行い、情報のセキュリティを確保しています。

ウェブクルーが実現したいこと

---

スマホだけで、  
オンラインで、  
一括で、  
手続きが完結できること

# ズバット 引越し手続き サービス概要

2003年から20年弱引越し見積もりサイトを運営

2019年度の実証実験に協力主体として参加し「ズバット 引越し手続き」を立ち上げ



## ズバット 引越し比較

最大12社の引越し業者に  
引越し一括見積もり依頼が行えるサービス



## ズバット 引越し手続き

引越し時に必要な手続きを一括で行えるサービス  
引越し見積もりサイト利用した方以外も利用可能

## ズバット 引越手続き 対応商材・参加会社

### 【電気】

● 東京電力エナジーパートナー

└エリア：関東/関西/中部/九州

● 九州電力

└エリア：九州

● ENEOSでんき

└エリア：全国（沖縄・離島を除く）

### 【ガス】

● 東邦ガス

└エリア：中部

### 【水道】

● 東京都水道局

└エリア：東京都

### 計：3商材、4社1局

※他商材・会社は順次追加対応中

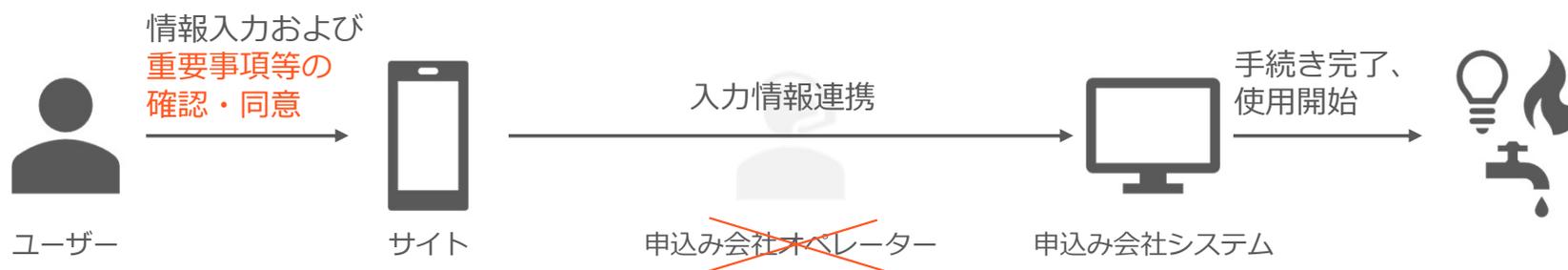
# ズバット 引越し手続き 申込みスキーム

当サイトでは、**オンライン完結スキーム**をメインにしています。

## 【従来の電話対応スキーム】



## 【オンライン完結スキーム】



## 課題と今後



オンライン完結の場合、各社システムに合わせた開発が必要となり、対応会社を増やすことに時間がかかる



入力項目の形式等の変換が行えるシステムの導入を検討し、開発工数削減・各社へのスピーディーな対応を行う



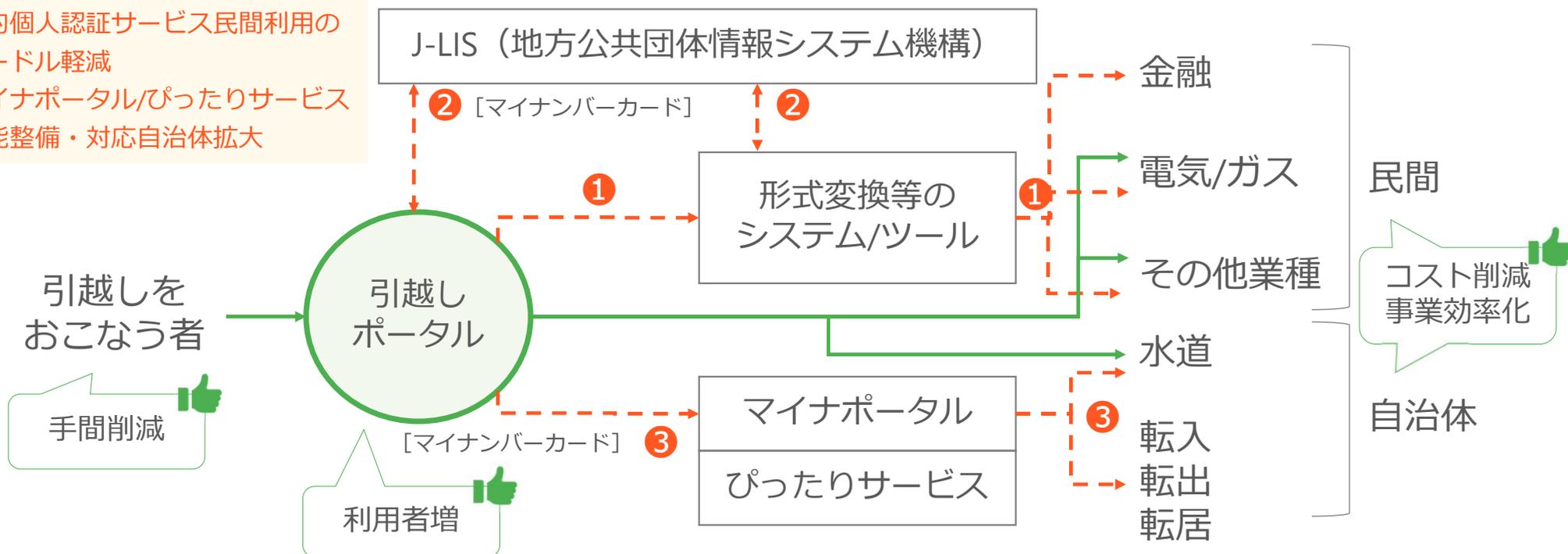
引越しをする全ユーザーに必要な「転居・転入・転出手続き」ができない



マイナンバーカードを活用した手続きスキームの実施

# 実現のために必要なこと

- ①項目/形式変換の整備
- ②公的個人認証サービス民間利用のハードル軽減
- ③マイナポータル/ぴったりサービス機能整備・対応自治体拡大



引越しポータルは、『ユーザーとの接点を持つ入口（ハブ）』としての役割を果たしていきます。

## <お問い合わせ先>

株式会社ウェブクルー  
ライフソリューションディビジョン  
担当:松原

Tel : 03-6859-3661

※在宅勤務で社内不在の場合がございますので、  
つながらない場合は以下フォームよりお問い合わせ下さい。

<https://www.webcrew.co.jp/contact/info.html>